

ПОДКЛЮЧЕНИЕ И РАСШИРЕНИЕ ВОЗМОЖНОСТЕЙ: ПЛАН ЦИФРОВОГО РАВЕНСТВА ДЛЯ СОДРУЖЕСТВА ПЕНСИЛЬВАНИИ

Управление по развитию широкополосной связи
штата Пенсильвания
Ноябрь 2023 г.



1. КРАТКИЙ ОБЗОР

РЕШЕНИЕ ПРОБЛЕМЫ ЦИФРОВОГО НЕРАВЕНСТВА

Являясь одной из 13 колоний, Пенсильвания сыграла важнейшую роль в основании США. Это пятый по численности населения штат страны, в котором проживает 13 млн человек. Экономический рост, инновации и промышленность были основой нашей истории и продолжают отражаться на нашем пути в будущее.

Дальнейший рост и процветание Содружества зависят от общих возможностей для каждого из наших жителей, независимо от места их проживания. По мере того, как в 21-м веке появляются новые способы коммуникации и онлайн-платформы, наша работа и социальная жизнь все больше поддерживаются технологиями.

Для того чтобы наш штат оставался прекрасным местом для жизни, работы и развития, необходимо, чтобы возможности и ресурсы в Интернете были доступны и поощрялись для всех жителей Содружества

Под цифровым неравенством понимаются различия между тем, как жители могут использовать современные информационные и коммуникационные технологии. В Пенсильвании 9% населения не имеют доступа к домашнему Интернету. Однако эта цифра не раскрывает всей картины: полный и равноправный доступ к информации и общению в сети требует надежного и высокоскоростного Интернета, устройства, способного подключаться к Интернету, и навыков комфортного и безопасного использования этого устройства. Большие размеры Пенсильвании, разнообразная география и разнообразие населения — все те области, которые являются предметом гордости Содружества и делают его особенным, — также усугубляют цифровое неравенство. Примерно 26% населения проживает в сельской местности, где общественные ресурсы находятся на большем расстоянии друг от друга, а инфраструктура широкополосной связи еще не до конца сформирована.

Между тем, анализ данных переписи населения 2019 года показывает, что почти 70% домохозяйств с низкими доходами сосредоточены в городских районах, где связь доступна, но стоимость ее остается слишком высокой для многих жителей. С учетом того, что многие услуги переходят в Интернет, а многие виды деятельности доступны тем, у кого есть компьютер, цифровое неравенство означает упущенные возможности для тех, кто остается в стороне.

Наше цифровое неравенство ограничивает возможности образования, диктует выбор места жительства, замедляет развитие новых предприятий и экономический рост, ограничивает выбор медицинских услуг и устанавливает иерархию «имущих» и «неимущих», которая определяет, как услуги и информация легко предоставляются одним, в то время как для других они минимальны или полностью недоступны.

“

«Во время COVID детям приходилось ездить в центр города, чтобы получить доступ к Интернету. Из-за отсутствия сервиса они получали низкие оценки, и округ требовал от них пересдачи предметов. Веб-сайт был создан для 10 человек, но им пользовались 300 детей».

— Поделились в округе Тиога

”

“

«У меня много соседей, приезжающих из других районов, потому что стоимость жизни здесь дешевле, чем там, где находится их работа, но они не могут получить скорость, необходимую им для работы».

— Поделились в округе Дофин

”

**ЦИФРОВОЕ
НЕРАВЕНСТВО**





Ваши избранные должностные лица работают над тем, чтобы каждый житель мог подключиться к Интернету.

Губернатор и Генеральная Ассамблея Пенсильвании — работая через такие ведомства штата, как Департамент общественного и экономического развития, Департамент сельского хозяйства, Департамент по делам старения, Департамент образования, Департамент труда и промышленности и Департамент социального обеспечения, — сделали доступ в Интернет и развитие цифровых навыков одним из приоритетов.

В течение последних нескольких лет Содружество Пенсильвании работает над тем, чтобы каждый житель Пенсильвании, желающий получить доступ к надежному и недорогому высокоскоростному Интернету, мог его получить.

От образования до банковского дела, заполнения заявлений о приеме на работу и продажи продукции на вашей семейной ферме — каждый должен иметь доступ и навыки, необходимые для безопасного и уверенного использования Интернета. Содружество инвестирует средства в преодоление этого цифрового неравенства и создание новых путей для построения справедливого и инклюзивного будущего, чтобы обеспечить связь, расширить возможности и включить всех жителей Пенсильвании в наше общество, которое все больше становится сетевым.



Почему важен доступ в Интернет?

Каждый из нас использует Интернет по-разному, а некоторые люди пользуются им редко или не пользуются вовсе. Тем не менее, у каждого жителя Пенсильвании должен быть выбор. Даже если вы не чувствуете, что сегодня вам нужен Интернет, если вы хотите принять участие в городском собрании онлайн или заказать продукты из дома, если вы заболели или у вас сломалась машина: Штат Пенсильвания хочет гарантировать, что вы сможете выйти в Интернет и воспользоваться онлайн-услугами, когда возникнет такая необходимость. Например, сокращение количества печатных газет навсегда изменило способ получения людьми новостей, включая информацию о здравоохранении, социальных услугах и мировых новостях. Онлайн-новости становятся все более распространенными, в результате чего жители, не пользующиеся домашним Интернетом, остаются без доступа к событиям и новостям своего сообщества, особенно в 20 округах Пенсильвании, где есть только один или вообще нет местных печатных источников новостей.

ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ ВОЗМОЖНОСТЕЙ ДЛЯ ВСЕХ ЖИТЕЛЕЙ ПЕНСИЛЬВАНИИ

В декабре 2021 года Генеральная Ассамблея штата Пенсильвания — ваши выборные должностные лица штата — и тогдашний губернатор Пенсильвании Том Вольф подписали закон о создании Управления по развитию широкополосной связи штата Пенсильвании (PBDA, Pennsylvania Broadband Development Authority). PBDA было создано для решения проблемы отсутствия доступа к недорогому и надежному высокоскоростному Интернету и определения того, как и куда инвестировать средства, которые Пенсильвания получила через Фонд капитальных проектов (CPF, Capital Projects Fund) Закона об американском плане спасения (ARPA, American Rescue Plan Act) и получит через Закон федерального правительства об инвестициях в инфраструктуру и рабочие места (IIJA, Infrastructure Investment and Jobs Act), принятый в 2021 г. и известный также как Двухпартийный закон об инфраструктуре.

Независимо от того, живете ли вы в сельской местности Пенсильвании (например, в округе Элк) или в городской среде (например, в Филадельфии), вы должны иметь возможность приобрести Интернет-услуги для своего дома или бизнеса. Кроме того, у вас должна быть возможность учиться и продолжать развивать новые навыки, чтобы использовать его безопасно и эффективно.

Быстро меняющийся мир Интернета, новые приложения и программное обеспечение, а также множество типов компьютеров и планшетов могут запутать и усложнить процесс обучения. Вы должны знать, что существует множество программ, которые могут помочь вам и вашей семье освоить навыки работы с компьютером и обеспечить вам безопасность при работе в Интернете.



Scranton, PA



Цифровая доступность

означает создание программ, услуг и систем общественной поддержки, которые помогают всем жителям получить необходимую помощь, чтобы каждый мог извлечь пользу из пребывания в сети.



Цифровое равенство

означает, что каждый имеет доступ к компьютерам, Интернету и навыкам, необходимым для полноценного участия в деятельности в сети: социальным сетям, информации и новостям, работе, образованию, здравоохранению и многому другому. Это то, чего мы хотим для каждого жителя Пенсильвании.



PBDA создало этот План цифрового равенства, чтобы поделиться имеющимися ресурсами, понять, что больше всего нужно жителям Пенсильвании для успешной работы в Интернете, и установить цели для удовлетворения этих потребностей. Мы хотим, чтобы каждый житель Пенсильвании чувствовал в себе силы использовать технологии и быть вовлеченным в онлайн-деятельность.

Что именно это означает? Это означает, что независимо от вашего почтового индекса, уровня образования и социально-экономического статуса, Содружество Пенсильвания и PBDA готовы поддержать вас и дать вам возможность участвовать в цифровой экономике.

СОЗДАНИЕ ДОЛГОСРОЧНОЙ ОСНОВЫ ДЛЯ ЦИФРОВОГО РАВЕНСТВА



Что такое широкополосная связь?

Возможно, вы знаете ее просто как «Интернет», но «широкополосный» означает высокоскоростной и всегда включенный Интернет. Помните ли вы или все еще имеете коммутируемый Интернет через телефонную линию? Широкополосный Интернет не имеет общей телефонной линии — он сосредоточен только на услугах Интернета.

В рамках программы «Широкополосная связь, равенство, принятие и развертывание» (BEAD, Broadband, Equity, Adoption, and Deployment) Пенсильвания получит от федерального правительства 1,16 млрд. США на инвестиции в новую широкополосную инфраструктуру. В течение следующих пяти лет эти деньги будут потрачены в тех районах нашего штата, где нет обслуживания или оно плохое, чтобы Интернет стал доступен каждому жителю Пенсильвании. Хотя услуга Интернета является необязательной, у каждого домохозяйства должен быть выбор.

Благодаря Закону о цифровом равенстве Пенсильвания получит от федерального правительства дополнительные средства для инвестирования в программы, предлагающие доступные компьютеры и ноутбуки, компьютерные классы, техническую помощь и многое другое. Наличие услуги Интернета недостаточно: Пенсильвания хочет, чтобы каждый житель был способен и мог успешно работать в Интернете. Успешное пользование компьютером поможет всем жителям получить доступ к возможностям сейчас и в будущем. Расширение образования, возможностей трудоустройства, здравоохранения, покупок и социальных связей способствует повышению качества жизни и экономики для каждого жителя и делает Пенсильванию отличным местом для жизни и работы.

После завершения работы над этим Планом в начале 2024 г. станут

доступны средства Закона о цифровом равенстве. PBDA подготовит грантовые программы для распределения средств между регионами, округами и общественными партнерами, желающими создать или расширить доступ к компьютерам, компьютерным классам или аналогичным программам, чтобы помочь жителям в получении цифровых вспомогательных услуг.

Закон о цифровом равенстве преследует три основные цели — обеспечить, чтобы все люди имели

- навыки,
- технологии,
- и возможности, необходимые для того, чтобы пользоваться всеми преимуществами сетевого общества и экономики.

ПРЕДСТАВЛЕНИЕ НАШЕГО ОБЩЕСТАТНОГО ПЛАНА ЦИФРОВОГО РАВЕНСТВА

Настоящий документ «Подключение и расширение возможностей: План цифрового равенства для Содружества Пенсильвания» был подготовлен в результате исследований, совместной работы и заслушивания. В нем жители Пенсильвании делятся уже имеющимися ресурсами, которые помогут им совместно работать над повышением уровня осведомленности и компетентности для себя и своих соседей, просвещать сообщества о сохраняющихся проблемах, чтобы добиться общего понимания, и активизировать усилия по поддержке наших сограждан в приобретении цифровых навыков и уверенного владения технологиями. План также содержит дорожную карту по сокращению цифрового неравенства с помощью стратегических действий, направленных на достижение наших целей по созданию справедливого и инклюзивного будущего возможностей подключения.

Как вы можете использовать этот План?

- Глава 2: Прочитайте о нашей концепции и о том, как цифровая доступность является частью целей нашего штата.
- Глава 3: Найдите существующие программы и ресурсы.
- Глава 4: Узнайте о наших самых больших потребностях и о том, где нам нужна дополнительная помощь.
- Глава 5: Узнайте о вкладе сообщества и привлеченных партнерах.
- Глава 6: Что дальше? Ознакомьтесь с нашими шагами и графиком действий.
- Приложения: Найдите более подробную информацию о текущих программах, заметки о встречах с населением, о том, с кем мы разговаривали, определения новых терминов и многое другое.



Наша концепция цифрового равенства

Цифровое достоинство отражает американскую ценность возможностей для всех: каждый человек должен иметь одинаковый доступ к участию в нашем все более взаимосвязанном обществе.

Концепция цифрового равенства в Содружестве заключается в развитии и создании справедливой, доступной и надежной инфраструктуры и услуг высокоскоростной широкополосной связи, которые будут поддерживать цифровое достоинство всех жителей и соединять Пенсильванию с 21-м веком и далее.

Предоставление вам возможности найти поддержку

Этот План содержит подробное описание существующих программ и ресурсов: где можно найти бесплатный, арендованный или недорогой компьютер или ноутбук; где можно найти компьютерные классы; как снизить расходы на Интернет; как найти индивидуальную очную помощь и многое другое.

Для некоторых жителей Пенсильвании доступ к компьютеру может быть очень трудным и в то же время очень важным. В данном Плате особенно подробно рассмотрены проблемы, с которыми сталкиваются различные пользователи, и определены существующие программы, обеспечивающие поддержку. Он также устанавливает цели по устранению пробелов для этих конкретных групп населения:



Пожилые люди достигли совершеннолетия задолго до того, как компьютеры стали столь распространены в нашей повседневной жизни.



Лица, подвергшиеся воздействию правосудия, имеют ограниченный доступ к использованию или изучению технологий во время заключения и с трудом восстанавливают стабильность после выхода на свободу без поддержки в получении доступа и развитии навыков.



Жители сельской местности чаще всего не имеют домашнего Интернета, где отсутствует соответствующая инфраструктура.



Жители с низким уровнем дохода сталкиваются с проблемой стоимости Интернета, которая сильно варьируется и может быть непосильным бременем.



Жители с языковым барьером испытывают трудности с пониманием того, какие варианты доступны, и с поиском помощи на предпочитаемом языке.



Расовые и этнические меньшинства исторически страдают от недостаточного инвестирования в их школы и районы, и часто сталкиваются с неравным отношением и ожиданиями.



Ветераны поставили свою жизнь на карту ради нашей страны, рискуя здоровьем и подвижностью, и онлайн-ресурсы необходимы для обеспечения ухода за ними и их хорошего самочувствия после службы.



Люди с ограниченными возможностями по-другому воспринимают многие аспекты нашего мира, и Интернет может стать отличным помощником, если удовлетворить потребности в доступности, чтобы компьютеры и онлайн-услуги были удобны и читаемы для всех.

Пятилетняя стратегия и концепция универсальной широкополосной связи

В августе 2023 года Пенсильвания опубликовала документ [«Подключение Содружества Пенсильвании: Пятилетняя стратегия на пути к Интернету для всех»](#), целью которого является предоставление услуги универсальной широкополосной связи всем жителям штата Пенсильвания. Этот план, финансируемый в рамках программы BEAD, был разработан PBDA, чтобы соответствовать данному Плану цифрового равенства. Пятилетняя стратегия также направлена на обеспечение цифрового равенства, но с особым акцентом на инфраструктуру: построенные широкополосные сети необходимы для доступа к надежному, недорогому, высокоскоростному Интернету. Пятилетняя стратегия будет направлять расширение инфраструктуры широкополосной связи, чтобы каждый житель имел доступ к услугам по своему адресу.

Настоящий документ «Подключение и расширение возможностей: План цифрового равенства для Содружества Пенсильвании» был подготовлен совместно с Пятилетней стратегией и при участии общественности и заинтересованных сторон в рамках усилий обеих. Эти два документа идут рука об руку и описывают цели PBDA по расширению инфраструктуры широкополосной связи, снижению стоимости, оказанию помощи людям в приобретении компьютеров и соответствующих устройств, а также развитию программ, обучающих цифровым навыкам.



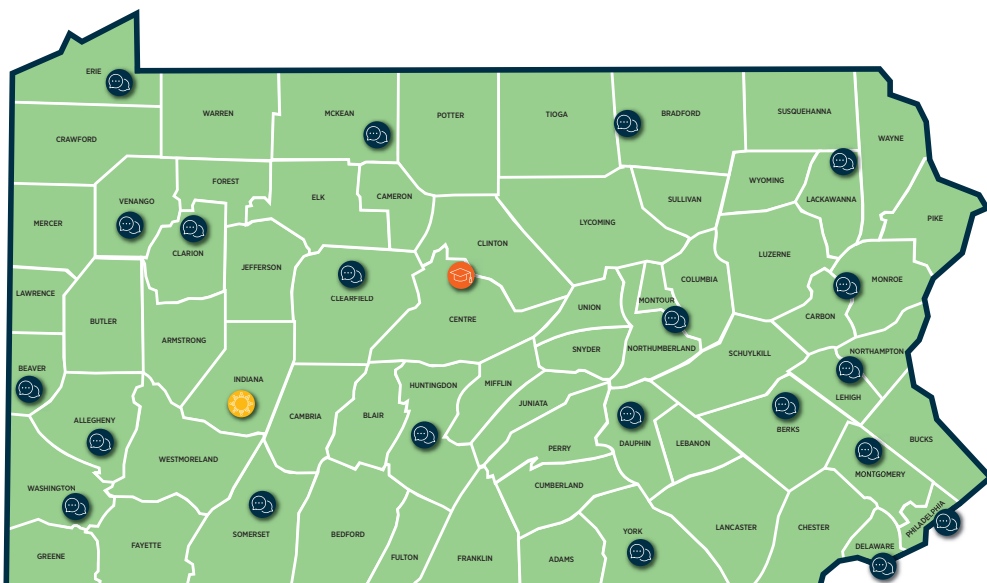
Взаимодействие и вовлечение сообщества

Документ [«Подключение и расширение возможностей: План цифрового равенства для Содружества Пенсильвании»](#) был разработан при значительном участии и под руководством государственных учреждений, общественных лидеров и жителей штата.

Группа PBDA совершала поездки по всему штату и принимала гостей:

- 23 беседы с населением;
- 1 очный и 4 виртуальных круглых стола.
- 6 фокус-групп;
- и посетила множество других обсуждений с жителями, общественными лидерами и выборными должностными лицами во всех 67 округах.

Беседы с населением представляли собой очные мероприятия, на которых жители обсуждали вопросы доступа в Интернет и использования компьютеров. На круглые столы приглашались организации и местные лидеры, которые помогают людям выходить в Интернет, чтобы поделиться тем, что работает хорошо и что мы можем улучшить. Фокус-группы проводились с людьми из разных слоев общества, чтобы понять, с какими проблемами сталкиваются разные люди, семьи и регионы.



В ходе работы над Планом PBDA также сотрудничало с Рабочей группой заинтересованных сторон по вопросам цифрового равенства, в которую вошли лидеры по всему штату, ежедневно работающие над подключением людей к Интернету и обучением работе на компьютере. Их мнение было высоко оценено и помогло создать План цифрового равенства для каждого жителя Пенсильвании.

Мы также провели опрос на территории всего штата по использованию Интернета. Были ли Вы в числе 7734 человек, которые ответили на вопросы анкеты и поделились своим опытом? Ваше участие выявило потребности штата Пенсильвании и сыграло огромную роль в разработке настоящего Плана!



Обсуждения в сообществе



Круглые столы



Обучающие семинары

В период с июня по сентябрь 2023 г. беседы с населением прошли в 23 населенных пунктах Пенсильвании.

ПЯТЬ ЦЕЛЕЙ СОЗДАЮТ ВОЗМОЖНОСТИ ДЛЯ ПЕНСИЛЬВАНЦЕВ

Этот План будет служить руководством для Содружества в развитии и создании программ и услуг, которые помогут каждому жителю чувствовать себя в безопасности, комфорте и на связи в Интернете.

Наши цели по созданию цифровых возможностей для всех жителей Пенсильвании

Пять наших целей направлены на то, чтобы вооружить каждого жителя Содружества инструментами, ресурсами и навыками для получения преимуществ от доступа к Интернету и возможности участвовать в работе в сети.

ПРИБЛИЖЕНИЕ ЛЮДЕЙ К ИНТЕРНЕТУ



The infographic depicts a tree with five large green leaves, each containing a number and a goal name. The leaves are numbered 1 through 5. The trunk of the tree is brown and leads to a root system. Below the roots is a dark brown box with the text 'УКРЕПЛЕНИЕ ФУНДАМЕНТА' (Strengthening the Foundation). At the bottom of the tree, the letters 'PBDA' are written in a large, bold, blue font. Below 'PBDA' is the text 'Управление по развитию широкополосной связи штата Пенсильвания' (Pennsylvania Broadband Development Authority).

1. ПРИОБЩЕНИЕ ЛЮДЕЙ К ИНТЕРНЕТУ
Расширьте доступ к недорогому высокоскоростному Интернету, увеличивая участие в Программе доступного подключения (ACP, Affordable Connectivity Program), стимулируя недорогие подписки, предлагаемые интернет-провайдерами, расширяя сеть общественного Wi-Fi и инвестируя в высокоскоростное подключение для якорных учреждений сообщества.

2. ПРАВИЛЬНЫЕ ИНСТРУМЕНТЫ
Расширьте доступ к соответствующим устройствам, отвечающим различным потребностям пользователей, включая ассистивные технологии и разумные приспособления, обеспечивайте доступность технической помощи и продвигайте стандарты цифровой доступности для онлайн-сервисов и платформ.

3. РАЗВИТИЕ НАВЫКОВ
Расширьте возможности обучения и наращивания знаний, предоставляя ресурсы для обучения цифровым навыкам, программы сертификации штата, развивая сеть цифровых навигаторов, а также стандарты учебных программ штата, которые повышают согласованность программ.

4. ПРЕБЫВАНИЕ В БЕЗОПАСНОСТИ
Расширьте знания о безопасности и защите для всех жителей, чтобы помочь им сохранять конфиденциальность в Интернете, в том числе путем пропаганды передовых методов цифровой гигиены, информирования о мошенничестве и аферах, а также подчеркивания лучших методов поддержания психического здоровья и благополучия в цифровой среде.

5. УКРЕПЛЕНИЕ ФУНДАМЕНТА
Расширьте и укрепляйте партнерские отношения с организациями и специалистами-практиками, которые необходимы для предоставления услуг, в том числе путем инвестиций в развитие потенциала, поддержки и развития устойчивых партнерских отношений, а также предоставления технической помощи партнерам в навигации по процессам на территории всего штата.

УКРЕПЛЕНИЕ ФУНДАМЕНТА

PBDA

Управление по развитию широкополосной связи штата Пенсильвания

Эта цель касается доступа. Каждый житель Пенсильвании должен иметь инфраструктуру для подключения к надежным высокоскоростным широкополосным услугам, а тарифные планы должны включать доступные варианты цен. Инвестиции в высокоскоростной доступ к якорным учреждениям сообщества и расширение осведомленности о Программе доступного подключения (ACP, Affordable Connectivity Program) также способствуют достижению этой цели.

Руководство PBDA по проектам, финансируемым в рамках программы «Инфраструктура широкополосной связи» и программы «Широкополосная связь, равенство, принятие и развертывание» (BEAD), включает требования, направленные на достижение этой цели.

ПРАВИЛЬНЫЕ ИНСТРУМЕНТЫ

Эта цель касается устройств. У каждого жителя должна быть возможность иметь устройство, отвечающее его потребностям, независимо от того, с помощью какого устройства он лучше всего удовлетворяет свои потребности — планшета, смартфона или настольного компьютера. Кроме того, вспомогательные технологии должны быть доступны тем, кто в них нуждается. Ресурсы технической помощи также поддерживают эту цель, чтобы гарантировать, что предоставленные устройства будут использоваться и прослужат долгое время. Руководства PBDA по проектам, финансируемым за счет грантов на создание потенциала цифрового равенства, будут включать требования, направленные на достижение этой цели, и сопровождаться постоянными усилиями PBDA по адвокации.

РАЗВИТИЕ ЦИФРОВЫХ НАВЫКОВ

Эта цель касается знаний. Каждый житель должен иметь возможность посещать занятия, находить помощь и приобретать навыки, необходимые для эффективного использования Интернета. Навыки варьируются от базовых знаний по работе с компьютером, созданию учетной записи электронной почты и подключению принтера до более продвинутой помощи в навигации по онлайн-порталам и изучении распространенного программного обеспечения, способствующего расширению экономических возможностей. Поддержка штатом программ сертификации и общих ресурсов учебных программ поможет упростить достижение этой цели, а укомплектованные персоналом программы для непосредственной работы с жителями на основе целостных подходов также будут способствовать достижению этой цели.

Руководства PBDA по проектам, финансируемым за счет грантов на создание потенциала цифрового равенства, будут включать требования, направленные на достижение этой цели, и сопровождаться постоянными усилиями PBDA по адвокации.

ПРЕБЫВАНИЕ В БЕЗОПАСНОСТИ

Эта цель касается безопасности. Безопасность в Интернете важна для всех жителей Пенсильвании, независимо от того, являются ли они новичками или опытными пользователями цифровых технологий. Избегание мошенничества, обновление антивирусного программного обеспечения, понимание различий в уровнях безопасности, сохранение надежных паролей и многое другое — все это является частью обеспечения безопасности личной информации в Интернете. Кроме того, анонимность поведения в Интернете может привести к путанице или даже запугиванию, поэтому безопасные методы работы в Интернете и поддержания психического здоровья также являются частью этой цели.

Руководства PBDA по проектам, финансируемым за счет грантов на создание потенциала цифрового равенства, будут включать требования, направленные на достижение этой цели, и сопровождаться постоянными усилиями PBDA по адвокации.

УКРЕПЛЕНИЕ ФУНДАМЕНТА

Эта цель касается партнеров. Государство может управлять средствами, но услуги и ресурсы зависят от сильных и преданных партнеров, работающих на местах и в сообществах. Укрепление сильных партнерских отношений, предоставление технической помощи, обеспечение округов, коалиций, некоммерческих организаций и институциональных партнеров (т.е. школ, библиотек, больниц и т. д.) ресурсами и рекомендациями — все это является частью укрепления фундамента, поддерживающего целостную и эффективную деятельность по вовлечению в цифровые технологии.

Руководства PBDA по проектам, финансируемым за счет грантов на создание потенциала цифрового равенства, будут включать требования, направленные на достижение этой цели, и сопровождаться постоянными усилиями PBDA по адвокации.

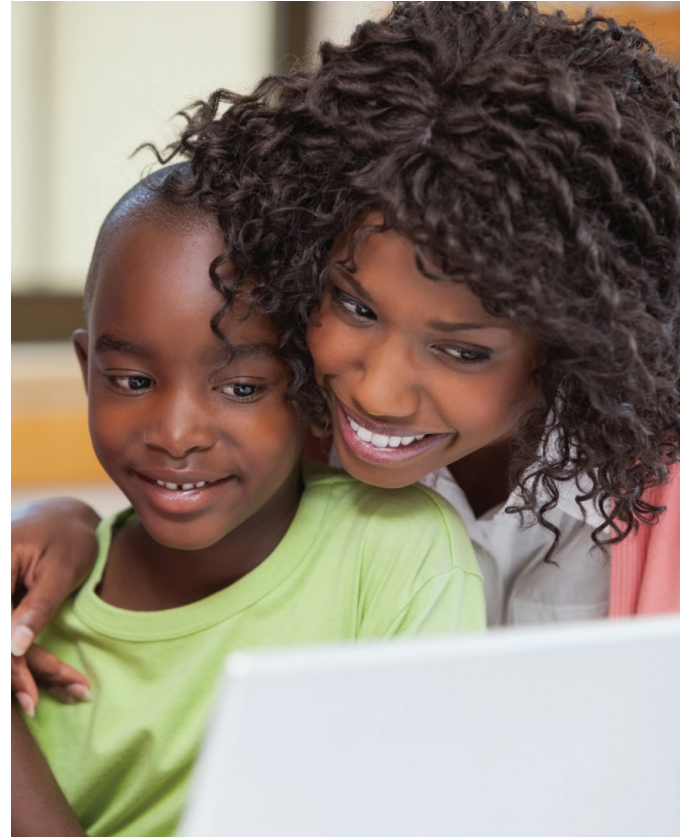
ИЗМЕРИМЫЕ ЦЕЛИ И СРОКИ

Содружество уже много лет инвестирует в программы, помогающие обеспечить жителей услугами Интернета, компьютерами, обучающими курсами и т. д., и наращивает эти усилия с момента создания PBDA в 2021 году.





Присоединяйтесь к PBDA и жителям всей Пенсильвании в продвижении доступа к компьютеру и компьютерных навыков для ваших семей, друзей и соседей: возможность подключения к Интернету объединяет нас. Благодаря реализации этого Плана цифрового равенства все жители Пенсильвании, особенно те, кто находится в неблагоприятном положении, получают доступ к недорогому высокоскоростному Интернету, устройствам, отвечающим их повседневным потребностям, и цифровым навыкам. Улучшение цифрового равенства принесет пользу каждому жителю.



“

«Что касается доступных правительственных веб-сайтов – многие из них недоступны – у вас должен быть мозг, который думает о вещах определенным образом и в конечном итоге упускает возможности».

– Житель округа Дофин

”

“

«У меня двое детей с особыми потребностями, и они не могут посещать виртуальные приемы у врача».

– Житель округа Клирфилд

”





PA Department of Community & Economic Development

Commonwealth Keystone Building | 400 North Street, 4th Floor | Harrisburg, PA 17120-0225 | +1.866.466.3972 | dced.pa.gov