

连接和赋能：

宾夕法尼亚州数字公平计划

宾夕法尼亚州宽带发展局2023年11月



1. 执行摘要

消除数字鸿沟

宾夕法尼亚州是最初的13个殖民地之一，在美国建国过程中发挥了至关重要的作用。宾州是美国人口第五大州，人口1300万。经济增长、创新和工业一直是我们历史的支柱，并将继续体现在我们迈向未来的道路上。

宾州的持续增长和繁荣有赖于我们每位居民的共享机会——无论他们生活在何处。随着21世纪新的通信方式和网络平台的出现，我们的工作和社会生活越来越多地得到了技术的支持。

若要让我们州继续成为生活、工作和发展的地方，就必须为全州各地的所有居民提供网上的机会和资源并鼓励他们使用。

数字鸿沟是指居民在使用现代信息和通信技术方面存在的差异。宾夕法尼亚州9%的人口无法使用家庭互联网。然而，这个数字并未说明全部情况：

若要充分、公平地获取网上信息和通信，就需要有可靠和高速的互联网、能够连接互联网的设备以及自如和安全地使用互联网的技能。

宾夕法尼亚州幅员辽阔、地理环境多变、人口结构多样，这些都是宾州引以为傲的方面，但同时也加剧了数字鸿沟。约有26%的人口居住在农村地区，那里的社区资源相距较远，宽带基础设施仍不完善。与此同时，对2019年人口普查数据的分析表明，近70%的低收入家庭集中在城市地区，这些地区虽然有网络连接，但对许多居民来说成本仍然过高。随着越来越多的服务转移到线上，有电脑的人也可以开展很多活动，数字鸿沟意味着那些被排除在外的人将失去机会。

我们的数字鸿沟限制了教育，决定了人们选择居住的地点，减缓了新企业和经济增长，限制了医疗保健的选择，并建立了“富人”和“穷人”的等级制度，这种制度指导着如何为一些人提供便捷的服务和信息，而对另一些人则尽量少提供或完全不提供。

“

“疫情期间，孩子们不得不去市中心上网，因为得到的服务不足，他们的学习成绩不高，学区要求他们重新上课。网站原为10人而建，却有300个孩子在使用。

— 泰奥加县分享

”

“

“我有很多邻居来自其他地区，因为这里生活成本比他们的工作所在地低，但他们无法达到工作所需的网速。”

— 道芬县分享

”





民选官员正在努力让每一位居民都能上网。

州长和宾夕法尼亚州议会通过宾夕法尼亚州社区与经济发展部、农业部、老龄化部、教育部、劳动与工业部以及公众服务部等州级机构，将互联网接入和数字技能定为工作重点。

过去几年来，宾夕法尼亚州一直在努力确保每一个希望使用可靠且价格合理的高速互联网的宾夕法尼亚人都能获得这种服务。

从教育到银行业，从填写求职申请到在家庭农场销售农产品，每个人都应该能够使用互联网，并掌握安全、自信地使用互联网所需的技能。为消除这一数字鸿沟，开辟新的前进道路，宾夕法尼亚州已投入资金，目的是建设一个公平、包容的未来，让所有宾夕法尼亚州人都能在这个日益网络化的社会中相互连接、增强能力并融入其中。

为所有宾州人提供机会



为什么互联网接入很重要？

我们每个人使用互联网的方式各不相同，有些人很少使用或根本不使用互联网。但是，每个宾夕法尼亚人都应该有选择的权利。即使您觉得今天不需要互联网，但如果您想参加在线市政厅会议，或者在生病或汽车抛锚时在家订购商品：宾夕法尼亚州希望确保您能随时上网并使用在线服务。

例如，印刷报纸的减少永久性地改变了人们获取新闻的方式，包括有关医疗保健、社会服务和全球新闻的信息。网络新闻变得越来越普遍，导致不使用家庭互联网的居民无法了解社区活动和最新消息，尤其是在宾夕法尼亚州20个只有一家或没有本地印刷新闻来源的县。

2021年12月，宾夕法尼亚州议会（即州民选官员）和当时的宾州州长Tom Wolf签署了一项法律，成立了宾夕法尼亚州宽带发展局（PBDA）。成立宾州宽带发展局的目的是解决缺乏经济上可负担并且可靠的高速互联网的问题，并确定如何以及在何处投资宾州通过《美国救援方案法》（ARPA）资本项目基金（CPF）获得的资金，以及将通过联邦政府的《基础设施投资和就业法案》（IIJA）获得的资金——该法案于2021年通过，也被称为《两党基础设施法》（Bipartisan Infrastructure Law）。

无论您是居住在宾夕法尼亚州的农村地区（如艾克县）还是城市环境（如费城），您都应能为自己的家庭或公司购买互联网服务。此外，您还应该有途径学习和不断发展新技能，以安全有效的方式使用互联网。

瞬息万变的网络世界、新的应用程序和软件以及各种类型的电脑和平板电脑可能会让人感到困惑，学习难度大。您应该知道，有许多程序可以帮助您和您的家人学习电脑技能，并确保您上网时的安全。



Scranton, PA



数字包容

意味着创建计划、服务和社区支持系统，帮助所有居民在需要时获得帮助，让每个人都能从上网中受益。



数字公平

意味着每个人都能使用电脑、互联网和充分参与在线活动——社交网络、信息和新闻、作、教育、医疗保健等——所需的技能。这是我们希望每个宾夕法尼亚州人都能实现的目标。

PBDA制定了这项“数字公平计划”，以分享现有资源，了解宾夕法尼亚州居民最需要什么才能在网上取得成功，并制定满足这些需求的目标。我们希望每位居民都有能力使用技术和参与在线活动。

这究竟意味着什么？这意味着，无论您所处的位置、教育背景和社会经济地位如何，宾夕法尼亚州和PBDA都愿意为您提供支持，帮助您参与数字经济。

创建持久的数字公平框架



什么是宽带？

您可能只知道它是“互联网”，但“宽带”是指高速且始终在线的互联网。您还记得或仍在通过电话线拨号上网吗？宽带不共享电话线，它只专注于互联网服务。

宾夕法尼亚州将通过宽带、公平、采用和部署（BEAD）计划，从联邦政府获得11.6亿美元，用于投资新的宽带基础设施。未来五年内，这笔资金将用于宾州没有网络服务或网络服务较差的地区，让每个宾州人都能享受到网络服务。虽然互联网服务是可选的，但每个家庭都应拥有选择权。

通过《数字公平法案》，宾夕法尼亚州将从联邦政府获得更多资金，用于投资提供经济实惠的电脑和笔记本电脑、计算机课程、技术援助等项目。仅有互联网服务是不够的：宾夕法尼亚州希望每一位居民都有能力上网并取得成功。成功使用计算机将帮助所有居民获得现在和未来的机会。教育、工作选择、医疗保健、购物和社交联系的增加，有助于提高我们每个人的生活质量和经济水平，使宾夕法尼亚州成为一个理想的生活和工作场所。

一旦本计划于2024年初完成，《数字公平法案》的资金就将到位。PBDA将制定拨款计划，与希望创建或扩展计算机接入、计算机课程或类似计划的地区、县和社区合作伙伴共享资金，帮助居民获得数字支持服务。

《数字公平法案》有三大目标，以确保所有人都能拥有必要的：

- 技能、
- 技术
- 和能力，充分享受网络社会和网络经济带来的好处。

介绍我们的全州数字公平计划

“连接和赋能：宾夕法尼亚州数字公平计划”是通过研究、合作和倾听意见编写而成的。本计划与宾夕法尼亚州人分享已有的资源，帮助他们共同努力，提高自身和邻居的意识和熟练程度，帮助社区民众了解持续存在的挑战，以建立共同理解，并努力支持宾夕法尼亚州同胞获得数字技能和对技术的信心。计划还提供了一个路线图，通过战略行动缩小数字鸿沟，以实现我们的目标——创造一个公平、包容的互联互通的未来。

如何使用本计划？

- 第2章：了解我们的愿景以及数字包容如何成为州目标的一部分。
- 第3章：查找现有计划和资源。
- 第4章：了解我们最大的需求以及我们在哪些方面需要更多帮助。
- 第5章：了解社区意见和参与的合作伙伴。
- 第6章：下一步怎么办？查看我们的行动步骤和时间表。
- 附录：查找有关当前计划的更多详细信息、社区会议记录、我们的谈话对象、新术语的定义等。



我们对数字公平的愿景

数字尊严体现了美国人人享有机会的价值观：每个人都应该有相同的机会参与我们这个日益互联的社会。

宾州的数字公平愿景是促进和创建公平、可负担和强大的高速宽带基础设施和服务，为所有居民的数字尊严提供支持，并将宾夕法尼亚州连接21世纪以及未来。

赋能支持

本计划详细介绍了当前的计划和资源：在哪里可以找到免费、租用或低价的计算机或笔记本电脑；在哪里可以找到计算机课程；如何降低上网费用；如何找到一对一的面对面帮助等。

对于一些宾州人来说，使用电脑可能会格外困难，但也格外重要。本计划特别探讨了不同用户面临的挑战，并确定了提供支持的现有项目。它还为此特定人群设定了缩小差距的目标：



老年人，早在电脑在我们的日常生活中变得如此普遍之前，老年人就已成年。



有语言障碍的居民，很难了解有哪些选择，也很难找到用他们惯用的语言提供的帮助。



受司法影响的个人，在监禁期间使用或学习技术的机会有限；在重返社会后，如果得不到使用网络和技能培养方面的支持，他们将很难恢复稳定。



少数民族和少数族裔，历来受到学校和社区投资不足的影响，往往面临不平等的待遇和期望。



农村居民，最有可能没有家庭互联网，因为那里缺少基础设施。



退伍军人，冒着健康和行动不便的危险为我们国家出生入死，在线资源对于确保他们服役后的护理和健康至关重要。



低收入居民，在互联网费用方面困难重重，费用差异很大，可能成为他们的负担。



残障人士，以不同的方式体验我们世界的诸多方面，如果能满足无障碍需求，确保计算机和在线服务对每个人都可用、可读，那么互联网就能成为一个很好的连接器。

五年策略和对普及宽带的愿景

2023年8月，宾夕法尼亚州发布了连接宾夕法尼亚州：实现全民上网的五年策略，旨在为宾夕法尼亚州所有居民普及宽带服务。该计划由BEAD项目资助，由PBDA制定，以配合数字公平计划。这个五年策略也旨在实现数字公平，但特别强调基础设施：若要使可靠、经济、高速的互联网，就必须建设宽带网络。五年策略将指导宽带基础设施的扩展，以确保每位居民都能在自己的住处获得服务。

“连接和赋能：宾夕法尼亚州数字公平计划”与五年策略共同编制，社区和利益相关者全程参与了这两项工作。这两份文件相辅相成，描述了PBDA在扩大宽带基础设施、降低成本、帮助人们买得起电脑和相关设备以及发展数字技能教学项目方面的目标。

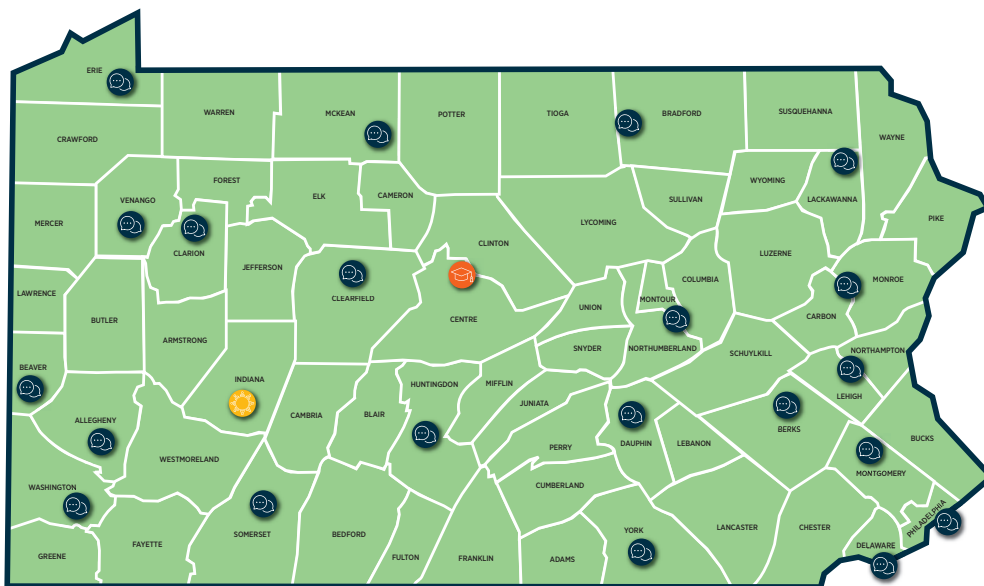
社区互动和参与

“连接和赋能：宾夕法尼亚州数字公平计划”在制定过程中得到了州政府机构、社区领袖和居民的大量意见反馈和指导。

PBDA团队在全州范围内旅行并主办了：

- 23次社区对话
- 1次面对面圆桌会议和4次线上圆桌会议
- 6个焦点小组
- 并参加了与所有67个县的居民、社区领袖和民选官员的更多对话。

社区对话是居民讨论互联网接入和计算机使用的面对面活动。圆桌会议邀请了帮助人们上网的组织和地方领导来分享哪些方法行之有效，哪些方面需要改进。焦点小组会见了来自不同背景的人，了解不同的人、家庭和地区所面临的挑战。



在整个计划过程中，PBDA还与数字公平利益相关者工作组合作，该工作组包括全州的领导者，他们每天都在为人们连接互联网和教授使用电脑而努力。他们的见解得到了高度重视，有助于为宾夕法尼亚州的每一位居民制定数字公平计划。

我们还在全州范围内开展了一项关于互联网使用的调查。您是7734位回答调查并分享经验的人之一吗？您的参与突显了宾夕法尼亚州的需求，对指导本计划的制定极为重要！

2023年6月至9月期间，我们在宾

夕法尼亚州23处地点举行了社区对话

6 连接和赋能：宾夕法尼亚州数字公平计划

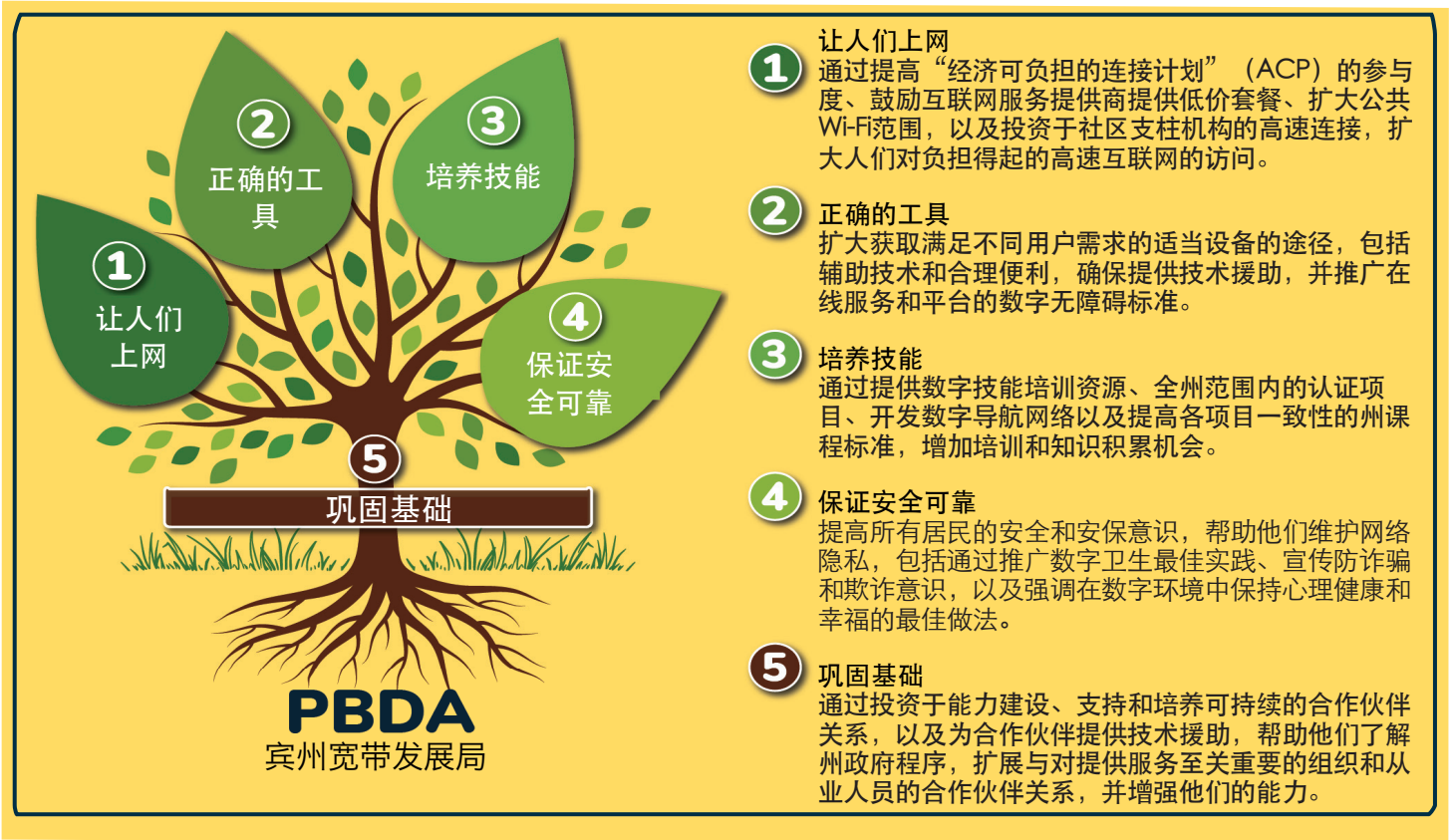


五大目标为宾夕法尼亚人创造机会

本计划将指导宾州发展和创建各种项目和服务，帮助每一位居民安全、自如地联网。

我们为所有宾夕法尼亚人创造数字机会的目标

我们的五大目标旨在让宾州的每个人都掌握工具、资源和技能，从接入互联网中获益，并能够参与在线活动。



让人们上网

这一目标与上网有关。每个宾夕法尼亚州人都应拥有可订购可靠高速宽带服务的基础设施，服务计划应包括可负担得起的价格选项。对社区支柱机构的高速接入进行投资以及扩大对“经济可负担的连接计划”（ACP）的宣传也有助于实现这一目标。

PBDA通过宽带基础设施计划和BEAD计划资助的项目指南中包含了旨在实现这一目标的要求。

正确的工具

这一目标与设备有关。每位居民都应能拥有满足其需求的设备，无论其需求是通过平板电脑、智能手机、笔记本电脑还是台式机最能满足。此外，还应向有需要的人提供辅助技术。技术援助资源也为这一目标提供了支持，以确保所提供的设备能够长期使用并经久耐用。

PBDA通过“数字公平能力”拨款资助的项目指南将包含旨在实现这一目标的要求，同时PBDA还将继续开展宣传工作。

培养数字技能

这一目标与知识有关。每位居民都应能够参加学习班、寻求帮助并获得有效使用互联网所需的技能。技能范围包括操作计算机、创建电子邮箱帐户和连接打印机等基本知识，以及浏览在线门户网站和学习有助于把握经济机会的常用软件等高级技能。州政府对认证课程和共享课程资源的支持将有助于简化这一目标的实现，而通过整体方法直接与居民合作的人员配备计划也将支持这一目标的实现。

PBDA通过“数字公平能力”拨款资助的项目指南将包含旨在实现这一目标的要求，同时PBDA还将继续开展宣传工作。

保证安全可靠

这一目标与安全有关。网络安全对所有宾州人都很重要，无论他们是初学者还是有数字实践经验的人。避免诈骗、更新杀毒软件、了解安全级别的差异、保持安全的密码等等，都是保护网上个人信息安全的一部分。此外，网络行为的匿名性可能会导致混乱甚至欺凌，因此安全的上网行为和保持心理健康也是这一目标的一部分。

PBDA通过“数字公平能力”拨款资助的项目指南将包含旨在实现这一目标的要求，同时 PBDA还将继续开展宣传工作。

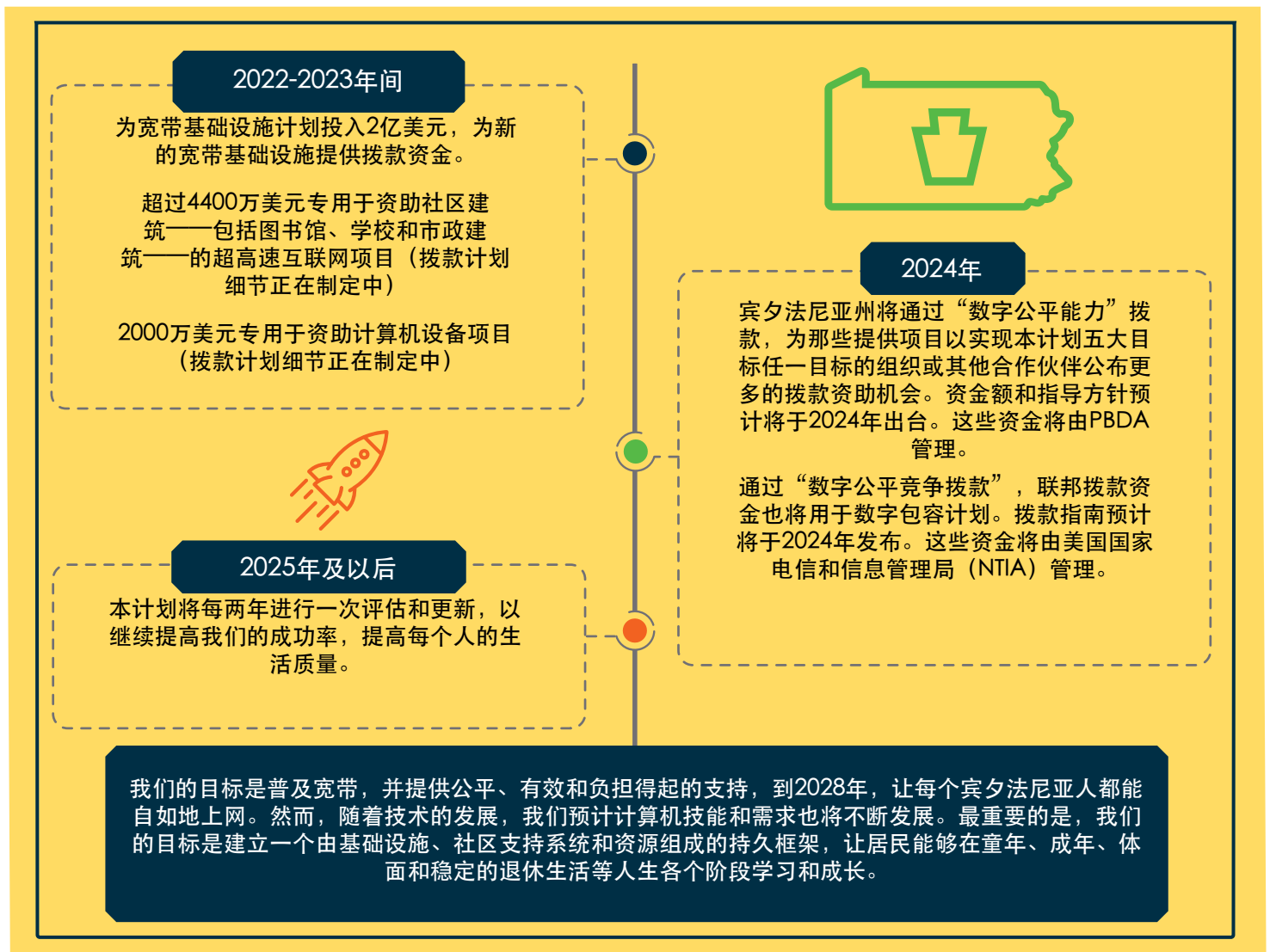
巩固基础

这一目标与合作伙伴有关。州政府可以管理资金，但服务和资源有赖于在当地和社区内开展工作的强大而敬业的合作伙伴。培养强有力的合作伙伴关系、提供技术援助以及为各县、联盟、非营利组织和机构合作伙伴（如学校、图书馆、医院等）提供资源和指导，这些都属于加强支持全面有效的数字包容活动的基础的一部分。

PBDA通过“数字公平能力”拨款资助的项目指南将包含旨在实现这一目标的要求，同时 PBDA还将继续开展宣传工作。

可衡量的目标和时间表

多年来，宾州一直在投资帮助居民获得互联网服务、电脑、培训课程等的项目，自2021年 PBDA成立以来，宾州一直在加大努力。

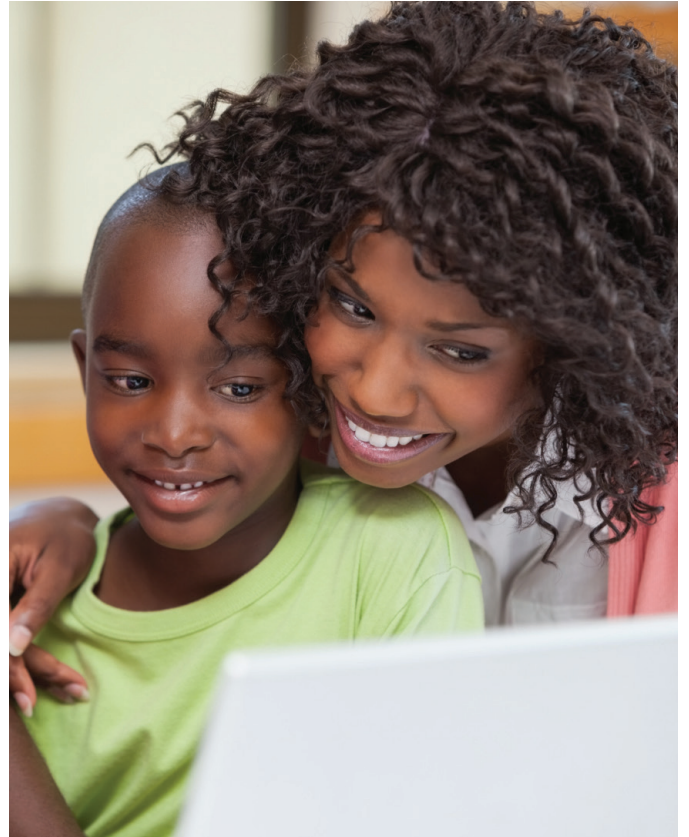




加入PBDA和宾夕法尼亚州各地居民的行列，向您的家人、朋友和邻居推广计算机接入和计算机技能：互联网将我们紧密联系在一起。随着“数字公平计划”的实施，所有宾夕法尼亚州人，尤其是弱势群体，都将有机会使用负担得起的高速互联网连接、满足其日常需求的设备以及数字技能。改善数字公平惠及每一位居民。



Jim Thorpe, PA



“

“无障碍政府网站的问题——许多网站都无法访问——你的大脑以某种方式思考问题，最终却错机。”

— 道芬县居民

”

“

“我有两个有特殊需求的孩子，他们没办法参加在线医生预约。”

— 克利尔菲尔德县居民

”



PA Department of Community & Economic Development

Commonwealth Keystone Building | 400 North Street, 4th Floor | Harrisburg, PA 17120-0225 | +1.866.466.3972 | dced.pa.gov